**2020年普通专升本人力资源管理专业考试大纲**

**1、《管理学》（联考科目名称为“管理学原理”）**

**[考试范围]**

管理的内涵；管理者；管理学；管理道德和社会责任；早期管理思想及管理理论萌芽；古典管理理论；行为科学理论；管理理论丛林；当代管理理论；预测的含义及步骤；预测的种类和方法；决策的类型、特征、程序与方法；计划的概念与分类；计划的编制程序与方法；目标管理；组织概述；部门划分；组织结构的类型；集权与分权；领导理论；领导和领导工作；领导方法和领导艺术；对人性的认识；激励概述；沟通的含义与沟通过程；沟通的类型；有效的沟通；控制工作概述；控制工作的原理与类型；控制方法与技术。

**[参考书目]**

王光健，胡友宇，石媚山.管理学原理，中国人民大学出版社，2018年，第二版。

**2、《人力资源管理》**

**[考试范围]**

人力资源管理概论：人力资源的定义、特点和构成，人力资源管理的职能、内容和意义；人力资源规划的定义、目的和流程，人力资源需求预测与供给预测；岗位分析的含义、作用与步骤，岗位说明书，岗位分类的概念与原则，岗位设计的含义、内容与模式；招聘的程序与原则，招聘来源与渠道选择，甄选的内容与方法，录用原则与程序；绩效管理的基本概念，绩效考评的内容、方法与主体，绩效考评指标的分类与设计原则；薪酬的基本概念，薪酬管理的目标与原则，岗位工资制、技能工资制、绩效工资制，工资水平的影响因素；员工培训与开发的概念、意义与基本原则，培训与开发的内容与种类，培训需求分析，培训效果评估；劳动关系与劳动法律关系的概念，劳动法律关系管理的主要内容，劳动关系管理的基本原则，劳动合同的概念、特点与内容，劳动合同的订立、续订、变更、解除和终止，劳动争议处理的概念、原则与处理流程。

**[参考书目]**朱长丰.人力资源管理（第二版）.中国人民大学出版社，2018年